

Госуслуги. Решаем вместе

Платформа обратной связи (ПОС) – это возможность для граждан обратиться к властям онлайн и решить свой вопрос.

Каждый, у кого есть подтверждённая учётная запись на портале Госуслуг, может сообщить о проблеме, задать вопрос по любой теме, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях через:

- форму на портале Госуслуг;
- через мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе»;
- с помощью QR-кодов;
- через виджеты на сайтах и в соцсетях госструктур и учреждений.

О чем можно сообщить через этот сервис? О любой проблеме: если у вас есть жалобы или предложения по улучшению работы учреждения, проблемы с получением услуг организации и т.д.

Также Платформа обратной связи позволяет участвовать в опросах, голосовать за важные социальные проекты, высказывать позицию по проектам нормативных актов.

Еще больше информации о работе Платформы обратной связи можно узнать на [сайте](#) или в мобильном приложении «Госуслуги. Решаем вместе». Мобильное приложение доступно для скачивания в [App Store](#), [GooglePlay](#), [RuStore](#), [AppGallery](#).

Присылайте свои предложения, указывайте на недочеты, рассказывайте о том, что нужно исправить и улучшить, участвуйте в опросах и голосованиях. Ваше участие важно!

ГКАУ «Центральный госархив Республики Мордовия»

Цифровая экономика
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

**Платформа
обратной
связи**

**Жители Мордовии могут
обратиться к госорганам
онлайн и решить свой вопрос**